Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций

и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в I квартале 2021 года

В Саратовстат в I квартале 2021 года поступило 42 обращений граждан (1 месяц квартала – 15; 2 месяц квартала – 12; 3 месяц квартала – 15), что на 13% меньше, чем в IV квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 5 (12%)[[1]](#footnote-1);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 37 (88%).

Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0.

1. По типу доставки:

Почтой России – 1 (2%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 31 (74%);

личный прием – 0;

непосредственно от граждан – 10 (24%);

по факсу – 0.

Анализ поступления в I квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов: г. Саратов – 26 (62%); Саратовская область – 16 (38%).

В I квартале 2021 года рассмотрено 42 обращений граждан, что на 9% меньше, чем в IV квартале 2020 года. Коллективных обращений в I квартале 2021 года не поступало.

При этом 4 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2021 года, поступивших в I квартале 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2021 года дано 42 ответов, из них: письменных – 15 (36%); в форме электронного документа – 27 (64%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 3 (7%);

«не поддержано» – 0;

«дан ответ автору» – 0;

«поддержано» – 2 (5%) , в том числе "меры приняты" – 0;

«предоставлена государственная услуга» – 37 (88%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 42 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0; продлено – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 0; за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 42 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в I квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация – 30 (72%);

Запросы архивных данных – 4 (9%);

Официальная статистическая методология – 8 (19%).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)